

DOM ZDRAVLJA DUGA
Bana Josipa Jelačića 4, 47250 Duga Resa

Broj:01- 38/04/2023
Duga Resa, 26.01.2023.

Na osnovi članka 18. Statuta Doma zdravlja Duga Resa (Glasnik Karlovačke županije broj 34/2019) i članka 24. Poslovnika o radu Upravnog vijeća Doma zdravlja Duga Resa, Upravno vijeće Doma zdravlja Duga Resa na 15. sjednici održanoj dana 26.01.2023. godine donosi

ODLUKU
o prihvaćanju izvješća o radu i poslovanju Doma zdravlja Duga Resa
za razdoblje 01.01.-31.12.2022. godine

Članak 1.

Prihvaća se izvješće o radu i poslovanju Doma zdravlja Duga Resa za razdoblje 01.01.-31.12.2022. godine.

Članak 2.

Izvješće o radu i poslovanju Doma zdravlja Duga Resa za navedeno razdoblje, podnijeto od strane ravnateljice Doma zdravlja Duga Resa, sastavni je dio ove Odluke.

Članak 3.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

**PREDSJEDNIK
UPRAVNOG VIJEĆA:**

Sunčica Horvat Peris,dipl.iur.

DOM ZDRAVLJA DUGA RESA
Bana Josipa Jelačića 4, 47250 Duga Resa

Broj: 01-38/04/2023
Duga Resa, 26. 01.2023.

Na osnovi članka 87. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (Narodne novine broj 100/18), članka 24. Statuta Doma zdravlja Duga Resa (Glasnik Karlovačke županije broj 34/19), ravnateljica Doma zdravlja Duga Resa na 15.sjednici Upravnog vijeća Doma zdravlja Duga Resa održanoj dana 26.01.2023. godine, donosi

**IZVJEŠĆE O RADU I POSLOVANJU DOMA ZDRAVLJA
DUGA RESA ZA RAZDOBLJE 01.01.-31.12.2022. GODINE**

Dom zdravlja Duga Resa je u navedenom razdoblju 2022. godine pružao usluge primarne zdravstvene zaštite za osiguranike Grada Duga Resa, te Općina Barilović, Bosiljevo, Generalski Stol i Netretić i to kroz djelatnosti opće medicine, dentalne medicine, ginekologije, pedijatrije, patronaže, sanitetskog prijevoza i ljekarništva. Djelatnost primarne zdravstvene zaštite Dom zdravlja Duga Resa obavlja se sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti, Zakonu o zdravstvenom osiguranju, zaključenim ugovorima sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, Statutom Doma zdravlja Duga Resa, te ostalim zakonskim i podzakonskim aktima koji reguliraju djelatnost zdravstva, te normativnim aktima Ustanove.

U okviru Doma zdravlja Duga Resa navedene djelatnosti obavljaju se sa zaposlenicima i ordinacijama doma zdravlja te zakupcima i njihovim zaposlenicima. Još 2021.godine je došlo do znatnih promjena u zakupu i broja zakupljenog prostora uslijed primjene Zakona o zdravstvenoj zaštiti, pa je pored dosadašnjih koncesionara odnosno sada zakupaca došlo i do odlaska u zakup velikog broja zaposlenika doma zdravlja. Taj broj tijekom 2022.godine je ostao isti odnosno smanjio se za jedan zakup ali nažalost zbog odlaska jednog zakupca dentalne medicine u prostor van doma zdravlja sa danom 01.10.2022. godine, čime je dom zdravlja osim zakupnine ostao bez mjesta u mreži i nemogućnosti zaposlenja novog doktora dentalne medicine koji potez je izrazito štetan za dom zdravlja.. Sumirajući rezultate tijekom godine sa 31.12.2022.godine u sastavu doma zdravlja radi 7 ordinacije opće medicine i to 4 u Dugoj Resi , te 1 ordinacija u Bariloviću, 1 ordinacija u Bosiljevu i 1 u Netretiću, dok se u zakupu za djelatnost opće medicine u Dugoj Resi nalazi sada 4 zakupca, te 1 zakupac u Generalskom Stolu. U djelatnosti dentalne medicine u sastavu doma zdravlja rade 3 ordinacija u Dugoj Resi, 1 ordinacija dentalne medicine u Generalskom Stolu, te 1 tim koji radi u Bariloviću, Bosiljevu i Netretiću, dok se u zakupu nalazi sada 2 zakupca obzirom da je jedan otišao van Ustanove u drugi prostor.. U ginekologiji se nalazi 1 zakupac, kao i 1 pedijatar u zakupu. U zakupu se nalazi ljekarna i zubotehnički laboratoriј.

Formiranjem Zavoda za hitnu medicinu Karlovačke županije i odvajanjem djelatnosti hitne medicine, u okviru doma zdravlja ostala je djelatnost sanitetskog prijevoza za koju imamo ugovorena 2 tima (4 vozača i 2 medicinska tehničara), te djelatnost patronaže sa 5 patronažnih sestara i tu već duže vrijeme nema nikakvih promjena. Tijekom godine došlo je do odobrenja za ugovaranje 0,5 tima sanitetskog prijevoza koji još nije popunjeno.Ukupan broj zaposlenih sa danom 31.12.2022. godine iznosi 45 zaposlenika pri čemu je 1 na određeno a

svi ostali na neodređeno vrijeme. Pripravnika zdravstvenog usmjerenja srednje i više stručne spreme više nema, iz razloga što je sada petogodišnja medicinska srednja škola pa oni staž odradjuju kroz školovanje, a isto tako i viša stručna spremu staž odradjuje kroz školovanje, pa po završetku školovanja imamo zdravstvene djelatnike sa već dobivenom licencom za rad. Trenutno, a to je u stvari postalo uobičajeno stanje, ali nažalost sve prisutno i svakim danom sve veći problem, imamo potrebu za popunjene radnog mesta doktora medicine i to 2 doktora na određeno i 1 na neodređeno vrijeme. Međutim mladi liječnici se ne javljaju a starijih i onih u mirovini također nema ili već rade na nekim atraktivnijim mjestima, tako da zaista je to veliki problem i postojeći kadar ne možemo toliko rasporediti da bi se pokrile sve potrebe. A sve više se osjeća nedostatak i srednjeg medicinskog i nemedicinskog osoblja. To je vječita situacija u primarnoj zdravstvenoj zaštiti koja je nažalost sve više prisutna i sve više izražena do te mjere da je sad već stvarno zabrinjavajuća.

Zaposlenici redovito prisustvuju stručnim skupovima, seminarima i predavanjima, educiraju se i prikupljaju potreban broj bodova za produžetak licence za rad koja im je potrebna, ali još uvijek najvećim dijelom online, iako su lagano krenule i edukacije uživo. U navedenom razdoblju po pitanju usavršavanja i edukacije radnika imamo 3 radnika na specijalizaciji iz obiteljske medicine, s tim da je 1 trenutno na porodnom dopustu, te 1 na specijalizaciji iz ginekologije koji se nakon početnog financiranja iz vlastitih sredstava prebacio od ove godine na financiranje iz županijskih sredstava. Sve 3 specijalizacije iz obiteljske medicine prijavljene su na natječaj za financiranje iz EU sredstava i vjerujemo da će sve tri prijave proći te da ćemo dobivati EU sredstva za financiranje prijavljenih specijalizacija. To je s jedne strane veliki pomak u vidu specijalizacija, ali s druge strane i dodatni problem u smislu pronalaska doktora za zamjene doktora na specijalizaciju.

Tijekom navedenog razdoblje vrši se utrošak dobivenih županijskih decentraliziranih sredstava, koja ove godine iznose 470.000,00 kn i to 80.000,00 kn za tekuće održavanje voznog parka, 30.000,00 za održavanje medicinske i nemedicinske opreme, 95.000,00 kn za održavanje građevinskih objekata, te 88.000,00 za održavanje računala i računalne opreme, te nabavu novih računala i računalne opreme, 145.000,00 kn za nabavku osobnog vozila za patronažu i 32.000,00 kn za klima uređaja, ormara i kosilice. Uglavnom sva dobivena sredstva su u cijelosti i utrošena.

U navedenom periodu prisutan je trend smanjenja sredstava i to prvenstveno od HZZO-a kao najvećeg našeg financijera obzirom da je dosta ordinacija otišlo u zakup (3 ordinacije dentalne medicine, 1 ordinacija opće medicine i 1 ordinacija pedijatrije) i ostale su ordinacije koje su manje finansijski profitabilne, a s druge strane uslijed primjene kolektivnog ugovora imamo povećanje rashoda za plaće radnika, prijevoza, kao i drugih materijalnih prava radnika, ali i povećanje materijalnih i režijskih troškova ustanove uslijed covid-a, te povećanja cijena energenata i svega ostalog. Na nivou županije primjećuje se lagano trend negativnog poslovanja pojedinih domova zdravlja koji su do sada godinama pozitivno poslovali, ali se sada situacija mijenja. U našem slučaju to smanjenje prihoda od HZZO-a nastaje isključivo iz razloga primjene Zakona o zdravstvenoj zaštiti i odlaska ordinacija sa velikim brojem pacijenata u zakup, a domu zdravlja ostaju ordinacije sa malim brojem osiguranika dakle ostaju ordinacije koje donose puno manje prihoda a troškovi se u tom omjeru ne smanjuju jer veliki dio troškova otpada na plaće i materijalna prava radnika koja ostaju sukladno zakonskim propisima i ne umanjuju se obzirom na broj pacijenata. Dodatni problem koji naravno pored zdravlja kao najvažnijeg faktora utječe na rad i poslovanje Ustanove je epidemija odnosno pandemija uzrokovanja korona virusom, koja je nažalost uz niz zemalja zahvatila i našu zemlju, i još uvijek traje i ponavlja se u valovima. Pored porasta cijena i nažalost inflacije, imali smo tijekom godine i isplate po sudskim presudama za koje mi nismo odgovorni što je opet utjecalo na rezultat poslovanja, a radi se o razlici plaće od 6%. Mi još uvijek nemamo problema sa likvidnošću i sve svoje obveze podmirujemo u roku

valutacije prvenstveno iz razloga ostvarenih viškova prihoda iz prethodnih godina koja sada koristimo za održavanje likvidnosti, kao i za pokriće manjkova prihoda. Ta sredstva se drastično smanjuju i vrlo uskoro će doći do njihovog cjelokupnog iskorištenja a korištena su nažalost samo za redovno poslovanje ali ne i nova ulaganja u smislu novih investicija ili nabavke opreme odnosno podizanje kvalitete i standarda zdravstvene zaštite.

Obzirom na pokrenute tužbe radnika za povećanje plaće od 6% koje se odnosi na razdoblje prosinac 2015. cijela 2016.godina te siječanj 2017.godine počele su lagano stizati presude koje kako dolaze plaćamo što naravno utječe na sami rezultat i iziskuje utrošak viškova prihoda iz prethodnih godina jer se to iz redovnog poslovanja ne može pokriti. Ustanova je tijekom 2022.godine po sudskim presudama isplatila 120.928,30 kn (2021.godine 108.714,00 kn po osnovi Sporazuma sa radnicima), i za sve to nije dobila nikakva sredstva sa državne razine, a postoji još i 6 tužbi po toj osnovi koje će također stići na naplatu vjerojatno tijekom iduće godine i isto tako vjerojatno nećemo za to dobiti nikakva sredstva.

Izvršena je isplata razlike prekovremenih sati na osnovi sporazuma sa radnickma i za to su nam proslijedenja sredstva u iznosu od 30.223,24 kn tako da taj dio nije išao na naš teret, ali postoje još i neke tužbe po osnovi traženja dnevница i dodatka na plaću čiji ishod ne znamo ali sigurno mogu biti potencijalna obaveza za ustanovu.

Obzirom na nastalu situaciju u poslovanju ustanove i njene financijske učinke, planirali smo manjak prihoda poslovanja tekuće godine, a po završetku godišnjeg obračuna znatićemo i točan rezultat kojićemo na sreću ove godine moći pokriti ostvarenim viškovima prihoda iz prethodnih godina.

Inače mogu reći da u ovoj situaciji sve naše ordinacije obiteljske medicine normalno rade odnosno rade i više jer su uvedena i cijepljenja protiv covida u ordinacijama, uzimaju se i brzi testovi što je preuzeala patronaža najvećim dijelom na sebe, provodi se cijepljenje protiv gripe. Sve to iziskuje dodatni angažman timova primarne medicine, telefoni doktora su konstantno zauzeti, a pojedini liječnici zbog nedostatka liječnika moraju raditi i po dvije ordinacije što naravno traži dodatni angažman i naravno izaziva i nezadovoljstvo osiguranika.. Sve to popraćeno je nizom administaracije, dodatnih izvješća i administriranja tako da na svim stranama su povećani opsezi poslova a sve sa postojećim kapacitetima ljudi, koji još uz to naravno poneki ostanu u izolaciji ili su bolesni. Zaista mogu reći da se cijela Ustanova maksimalno trudi zadovoljiti sve te zahtjeve i da svi daju maksimalan angažman

U nastavku izvješća za 2022. godinu iznose se ostvarene aktivnosti po djelatnostima odnosno timovima:

1. ORDINACIJA OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE DUGA RESA – Valentina Kršić, dr.med.

Posjete:	a) u ordinaciji	7753
	b) u kući bolesnika	27

Pregledi:	a) u ordinaciji	2378
	b) u kući bolesnika	27

2. ORDINACIJA OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE DUGA RESA- Dragica Bratović,
dr.med.

Posjete: a) u ordinaciji 6007
b) u kući bolesnika 61

Pregledi: a) u ordinaciji 1346
b) u kući bolesnika 60

3. ORDINACIJA OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE – Drenka Alanović Prolić, dr.med.

Posjete: a) u ordinaciji 8324
b) u kući bolesnika 53
Pregledi: a) u ordinaciji 2723
b) u kući bolesnika 52

4. ORDINACIJA OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE – Danijela Bradarić , dr.med./
Valentina Kršić, dr.med.

Posjete: a) u ordinaciji 8335
b) u kući bolesnika 13
Pregledi: a) u ordinaciji 1903
b) u kući bolesnika 13

5. ORDINACIJA OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE BARILOVIĆ – Dinko Raffanelli,
dr.med.

Posjete: a) u ordinaciji 3663
b) u kući bolesnika 24

Pregledi: a) u ordinaciji 3372
b) u kući bolesnika 23

6. ORDINACIJA OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE BOSILJEVO – Ivana Laslavić,
dr.med.

Posjete: a) u ordinaciji 2786
b) u kući bolesnika 33

Pregledi: a) u ordinaciji 2369
b) u kući bolesnika 33

7. ORDINACIJA OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE NETRETIĆ – Zvjezdana Nikolić, dr.med.

Posjete: a) u ordinaciji 9863
b) u kući bolesnika 702

Pregledi: a) u ordinaciji 2552
b) u kući bolesnika 620

Upućivanje na specijalističke preglede, bolničko liječenje, dijagnostičke pretrage i ambulantno liječenje vršilo se je prema stvarnim potrebama i procjeni liječnika sukladno propisanim standardima. Ali obzirom na epidemiološku situaciju i pandemiju korone, broj upućivanja i odlazaka na specijalističke pretrage je bio znatno manji zbog smanjenog opsega rada bolnica uslijed covida, ali i oboljevanja samih osiguranika te otkazivanja odlazaka.

7. PATRONAŽNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA – ostvareni broj posjeta:

a) Trudnice	20
b) Rodilje i babinjače	194
c) Ostalim ženama	315
d) Novorođenčetu	364
e) Dojenčetu	89
f) Malom djetetu	28
g) Ostaloj djeci	52
h) Sopćijalno ugroženim	291
i) Kroničnim bolesnicima	3687
j) Ostali	549

8. ORDINACIJA DENTALNE MEDICINE DUGA RESA- Branka Marochini, dr.med.dent. / Viktorija Migalić, dr.med.dent. broj postupaka:

a) Patologija-liječenje	4859
b) Preventiva	1867
c) Protetika	685

9. ORDINACIJA DENTALNE MEDICINE DUGA RESA – Matea Mateša, dr.med.dent.

a) Patologija-liječenje	5169
b) Preventiva	1631
c) Protetika	437

**10. ORDINACIJA DENTALNE MEDICINE DUGA RESA – Margareta Samovojska,
dr.med.dent.**

a) Patologija-liječenje	6557
b) Preventiva	1882
c) Protetika	625

**11. ORDINACIJA DENTALNE MEDICINE GENERALSKI STOL- Ema Marinić,
dr.med.dent.**

a) Patologija-liječenje	1682
b) Preventiva	369
c) Protetika	444

**12. ORDINACIJA DENTALNE MEDICINE BARILOVIĆ (BOSILJEVO, NETRETIĆ) –
Ivan Pavušek dr.med.dent.**

a) Patologija-liječenje	6242
b) Preventiva	1637
14. Protetika	662

15. SANITETSKI PRIJEVOZ

Ukupno	2357 pacijenata
Prijevoza	2357
Kilometara	156288 km

Odnos pacijenata, medicinskog i nemedicinskog osoblja je također bio dobar te nije bilo žalbi od strane naših osiguranika, niti se vodi kakav spor na ime toga. Svi planirani posjeti i pregledi po timovima i djelatnostima sukladno Programu rada za 2022. godinu su i ostvareni sukladno planiranim aktivnostima.

Odnos i poslovna suradnja sa sindikatom, općinskim i županijskim vlastima, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje i Ministarstvom zdravstva i socijalne skrbi također je zadovoljavajući.

Zahvaljujem svim članovima Upravnog vijeća koji su dali svoj doprinos i iskazali puno povjerenje i suradnju u radu, kao i svim zaposlenicima, zakupcima i njihovim zaposlenicima.

RAVNATELJICA:

Melita Trgovčić, dipl.oec.