

DOM ZDRAVLJA DUGA RESA
Bana Josipa Jelačića 4, 47250 Duga Resa

Broj: 01-513/06/2023
Duga Resa, 20.12.2023.

Na osnovi članka 18. Statuta Doma zdravlja Duga Resa (Glasnik Karlovačke županije 34/19) i članka 24. Poslovnika o radu Upravnog vijeća Doma zdravlja Duga Resa, Upravno vijeće Doma zdravlja Duga Resa na 26. sjednici održanoj dana 20.12.2023. godine, donosi

O D L U K U
o prihvaćanju Programa rada i plana razvoja
Doma zdravlja Duga Resa za 2024. godinu

Članak 1.

Prihvaća se Program rada i plan razvoja Doma zdravlja Duga Resa za 2024. godinu.

Članak 2.

Program rada i plan razvoja Doma zdravlja Duga Resa za 2024. godinu predložen od strane ravnateljice Doma zdravlja Duga Resa sastavni je dio ove Odluke.

Članak 3.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

PREDSJEDNIK
UPRAVNOG VIJEĆA:

Sunčica Horvat Peris, dipl.iur.

DOM ZDRAVLJA DUGA RESA
Bana Josipa Jelačića 4, 47250 Duga Resa

Broj: 01-513/06/2023
Duga Resa, 20.12.2023.

Na osnovi članka 24. Statuta Doma zdravlja Duga Resa (Glasnik Karlovačke županije 34/19), ravnateljica Doma zdravlja Duga Resa na 26. sjednici održanoj dana 20.12.2023. godine predlaže

**PROGRAM RADA I PLAN RAZVOJA DOMA ZDRAVLJA DUGA RESA
ZA 2024. GODINU**

Dom zdravlja Duga Resa tijekom 2024.godine kao proračunski korisnik pružati će usluge primarne zdravstvene zaštite sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti, Zakonu o zdravstvenom osiguranju, Zakonu o proračunu,Statutu Doma zdravlja Duga, Pravilnicima, Odlukama,Naredbama, Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama, granskim Kolektivnom ugovoru za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja,kao i ostalim aktima Vlade Republike Hrvatske,Ministarstva zdravstva,Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje i Karlovačke županije.

Dom zdravlja Duga Resa financira se najvećim dijelom iz sklopljenog Ugovora sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje o provođenju primarne zdravstvene zaštite,a dio prihoda ostvaruje od zakupnina zakupaca , naplate usluga van Ugovora sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje odnosno vlastitim prihodima, te decentraliziranih županijskih sredstava za zdravstvo koja su strogo namjenska sredstva i iz kojih se zanavlja oprema i vozni park,te se vrši tekuće i investicijsko održavanje građevinskih objekata,opreme i voznog parka. Tijekom 2024.godine ukoliko ostane stari način ugоварanje primarne zdravstvene zaštite , prema kojem više ne dobivamo puni iznos glavarine po timu, kao niti puni iznos glavarine za manje timove, već se dobivaju sredstva za hladni pogon, glavarina, a dio prihoda se fakturira po dtp postupcima, kao i dio prihoda na osnovi pokazatelja odnosno indikatora kvalitete i učinkovitosti, ukoliko ne dođe do nekih značajnih promjena prilikom ugоварanja, očekujemo manje prihode u odnosu na prethodnu godinu , iz razloga odlaska pojedinih ordinacija u zakup. Pored odlaska pojedinih ordinacija u zakup, tijekom godine doći će i do odlaska sanitetskog prijevoza u Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije čime odlazi cjela jedna djelatnost iz sastava doma zdravlja, a time naravno se smanjuju i prihodi po toj osnovi. Uglavnom ordinacije opće i dentalne na terenu sa malim brojem osiguranika, kao i one u Dugoj Resi sa malim brojem osiguranika ostaju u domu zdravlja, a ostati će još patronaža i uprava. Dakle znatan dio ordinacija opće kao i dentalne medicine, zatim pedijatrija i ginekologija, kao i ljekarna i zubotehnički laboratorij su u zakupu, a u stvari znatno manji broj ordinacija i djelatnosti ostaje u okviru doma zdravlja. Prema sadašnjem stanju stvari u okviru doma zdravlja ostaje u 2024.godini 7 ordinacija opće medicine (4 u Dugoj Resi, 1 u Bariloviću, 1 u Bosiljevu i 1 u Netretiću), 4 ordinacija dentalne medicine (2 u Dugoj Resi, 1 u Generalskom Stolu i 1 u Barilović-Bosiljevo-Netretić), patronaža i uprava, a sanitetski

prijevoz pitanje je dana odlazi. U zakupu se sada nalazi 5 ordinacija opće medicine (4 u Dugoj Resi i 1 u Generalskom Stolu), 3 ordinacije dentalne medicine , 1 ordinacija ginekologije, 1 ordinacija pedijatrije, 1 ljekarna i 1 zubni laboratorij. Dakle, sumirajući rečeno broj ordinacija koji ostaje u domu zdravlja i broj osiguranika koji pokrivaju timovi doma zdravlja odnosno prihodi koji oni ostvaruju nisu dovoljni za pokriće nastalih rashoda, tim više što je uslijed inflacije došlo do znatnog povećanja cijena i energenata i materijalnih troškova, a također povećanje plaća i materijalnih primanja radnika su povećani i HZZO svojim povećanjem ne prati to povećanje, te konstantno nastaje nesrazmjer između priljeva i odljeva sredstava.

Za 2024.godinu prema sadašnjim spoznajama i planovima očekuje nas po osnovi decentraliziranih sredstava iznos od 41.011,00 (308.997,38 kn) , s time da 22.194 eura (167.220,69 kn) će biti namjenjeno za tekuće održavanje građevinskih objekata, medicinske i nemedicinske opreme te voznog parka, 16.817,00 eura (126.707,69 kn) za održavanje računalnih programa i web stranice, te kupnju nove kompjuterske opreme, a ostatak od 2.000 eura (15.069,00 kn) biti će namjenjeno za kupnju 2 klime. Tako da sagledavajući nastalu situaciju i spoznaje koje imamo sada obzirom na dosta veliki odlazak zaposlenika doma zdravlja u privatnu praksu i zakup, odlazak saniteta iz sastava doma zdravlja. kao i posljedice inflacije i porasta cijena, očekuje nas poprilično izazovna godina u smislu financija. Dodatni problem koji se sve više javlja i sve izraženiji je, nedostatak liječnika koji je svaki dan sve veći i obzirom na početak specijalizacija iz obiteljske medicine i odlazak doktorica na iste, uslijed nejavljanja novih doktora na natječaje nastaje problem radne snage i osiguranja pružanja adekvatne zdravstvene zaštite na cijelom području koje pokriva dom zdravlja. Trenutna situacija je takva da imamo pokrivene i popunjene sve timove sa nosiocima timova odnosno zamjenama, međutim obzirom na mogućnosti koje se nude doktorima situacija se može vrlo brzo promjeniti.

Usluga primarne zdravstvene zaštite Doma zdravlja Duga Resa obavljati će se kroz sljedeće djelatnosti:

- a) opća (obiteljska) medicina
- b) sanitetski prijevoz
- c) djelatnost dentalne medicine sa zubotehničkim laboratorijem
- d) zdravstvena zaštite žena (ginekologija)
- e) zdravstvena zaštita djece (pedijatrija)
- f) patronaža
- g) ljekarnička djelatnost

Navedene djelatnosti provode se dio u sastavu i kroz djelatnost doma zdravlja (opće medicine,dentalne medicine,sanitetski prijevoz i patronažu), dio djelatnosti provodi se sa djelatnicima u zakupu (zakupci-opća medicina,dentalna medicina,ginekologija, pedijatrija, ljekarna i dentalni laboratorij).

Unatoč Odluci Karlovačke županije o visini najamnine koja je smanjena i time direktno utječe na smanjenje prihoda koji je samo dio utjecaja, smanjenje prihoda je neminovno, što će naravno dalje utjecati na održavanje prostora i opreme, kao i naravno tekuća i investicijska, te kapitalna ulaganja. Tijekom 2024.godine i nadalje postoji nužnost organiziranja pripravnosti sanitetskog prijevoza odnosno vozača i medicinskih tehničara u sanitetu, obzirom na obvezu organiziranja prijevoza tijekom noći, vikendom i blagdanom. Tu pripravnost kao takvu i nadalje nemamo ugovorenu sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje i takva mogućnost i nadalje neće ni postojati, jer pripravnost u domu zdravlja kao oblik ugovaranja više niti ne može biti, tako da taj trošak pripravnosti za sanitetski prijevoz koji uključuje pripravnost i prekovremene sate terete poslovne rashode Ustanove. Međutim vjerujemo da to neće biti dugo vremena obzirom na odlazak djelatnosti sanitetskog prijevoza u Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije.

Nadalje, uzimajući u obzir Kolektivni ugovor, povećanje osnovice plaće , povećanje putnih troškova jer je sve više radnika dolazi iz udaljenih gradova, povećanje sredstava za plaće i materijalna prava radnika su svakim danom sve veća, a povećanje prihoda na osnovi ugovora sa HZZO-om ne prati rashodovnu stranu. Dakle dolazimo u situaciju nesrazmjera prihodovne i rashodovne strane i to na način da se prihodi smanjuju a nažalost rashodi povećavaju i bojim se da će nas ta situacija u cijeloj idućoj godini pratiti još i više nego prethodne godine, a nažalost viškovi prihoda iz prethodnih godina su se već u najvećem dijelu istrošili i imamo ih sve manje za pokriće nastalih manjkova.

U 2024.godini Dom zdravlja Duga Resa sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje sklopiti će Ugovor o provođenju primarne zdravstvene zaštite za prema trenutnoj situaciji 7 timova opće medicine (4 tima u Duga Resi, 1 tim Bosiljevo , 1 tim Barilović i 1 tim Netretić) , 4 tima dentalne medicine (2 tima u Duga Resi, 1 tim Generalski Stol i 1 tim Barilović, koji ujedno radi Bosiljevo i Netretić) , patronažu i do odlaska sanitetski prijevoz..

Organizacija rada provoditi će se sukladno utvrđenoj sistematizaciji, a u skladu sa Pravilnikom o početku, završetku i preraspodjeli radnog vremena,te će svi zaposlenici i zakupci izvršavati svoje obaveze u smislu korektnog odnosa i pružanja adekvatne zdravstvene zaštite. Osim redovnog radnog vremena koje uključuje kućne posjete liječnika opće medicine,sve ordinacije odraduju i radne subote prema rasporedu i rade u jutarnjoj i popodnevnoj smjeni do 17 sati. Obzirom na opet dosta prisutnu zarazu corona virusom i mogućnost njenog nastavka u idućoj godini otvorene su i opcije uvođenja raznih dežurstava ili pripravnosti kao i rasporeda zaposlenika na druga radna mjesta ili čak i druge ustanove, kao i sudjelovanje u izdvojenim jedinicama u slučaju potrebe, a sve po traženju i rasporedu Stožera Civilne zaštite Karlovačke županije i Ministarstva zdravtva. Iako se nadamo da više takvog scenarija neće biti ipak uvijek postoji i mogućnost.

U idućoj godini, obzirom na postojeću finansijsku situaciju ne planiramo neke veće projekte, nego ćemo se u stvari bazirati na održavanje postojećeg uz eventualno neke male zahvate u slučaju potrebe. Dakle, obzirom na cjelokupnu situaciju, iako ne djeluje baš perspektivno i optimistično, planirali smo manjak prihoda poslovanja i to nažalost samo za redovno poslovanje. Situacija je takva da nam više mjesecna glavarina ne pokriva troškove plaće, a o drugim troškovima i redovnom poslovanju da ni ne govorim. Dom zdravlja Duga Resa dugi niz godina ostvarivao je pozitivan finansijski rezultat te je stoga stvorio viškove prihoda koji se koriste za pokriće manjka i nažalost već su se dobrim dijelom i istrošila.

Obzirom na izmjenu Zakona o zdravstvenoj zaštiti i stvaranju jednog županijskog doma zdravlja mislim da ni ne trebamo previše planirati pojedinačni razvoj svake ustanove, jer će formiranjem jedinstvenog županijskog doma zdravlja sigurno se nastaviti u pravcu jedne ustanove sa

svojim ciljevima i razvojem. Obzirom na najavu spajanja na županijskom nivou trebamo pričekati realizaciju županijske odluke i vidjeti kada se kreće u tom pravcu.

Što se tiče stručnog usavršavanja naših djelatnika tijekom 2024.godine obzirom na stalnu fluktuaciju doktora i najčešće njihov odlazak, ovisno o Zakonu o zdravstvenoj zaštiti i promjenama koje on eventualno donosi, kao i mogućnosti pronalaska novih i mladih doktora, ulažemo sami ali i uz županijska sredstva u specijalizacije mladih doktora koje su nužno potrebne za njihova ostanak u okviru domova zdravlja. Specijalizaciju iz ginekologije koju smo započeli još 2019.godine i sami ju financirali , prebacili smo na županijska sredstva i u idućoj godini i do kraja specijalizacije ista će se financirati iz županijskih sredstava. Nažalost postoji najava odlaska navedene specijalizantice iz ginekologije za odlazak u Ustanovu u kojoj se specijalizira i to godinu dana pred sam kraj specijalizacije. Ukoliko do toga dođe Ustanova će biti izuzetno oštećena i to u smislu financiranja ali i u smislu odlaska kadra pred sam kraj specijalizacije, i time otvorenog pitanja nove specijalizacije. Također smo na natječaj iz EU sredstava kroz centralno financiranje specijalizacija odnosno Mechanizma za oporavak i otpornost prijavili 3 specijalizacije iz obiteljske medicine koje su prihvaćene. Dakle, 3 doktorice nalaze se na specijalizaciji iz obiteljske medicine i financiraju se iz navedenih sredstava. To je za našu Ustanovu velika stvar i veliki broj specijalizacija obzirom da je najveći problem pronaći a još više zadržati doktore, pogotovo u terenskim ordinacijama, i obzirom da dolazi do vrlo česte smjene doktora u ordinacijama, i to ne više samo terenskim ordinacijama već i u ordinacijama u Duga Resi, kako teško je za očekivati dolazak i ostanak doktora bez mogućih specijalizacija. Naravno te mogućnosti financiranja specijalizacija iz obiteljske medicine prelaze okvire doma zdravlja, te su zato zatražena sredstva iz županije ali i i iz europskih izvora. Tijekom godine svi zdravstveni i nezdravstveni radnici pohađati će stručna usavršavanja, seminare i edukacije potrebne i vezane za njihove procese rada i praćenje noviteta u području medicine, kao i zakonskih promjena i praćenja istih, ali naravno sukladno situaciji i epidemiološkim mjerama uglavnom se odvijaju online, a uslijed eventualne promjene situacije i na stari način.

U nastavku programa rada za 2024.godinu iznosimo planirane aktivnosti po djelatnostima odnosno timovima:

OPĆA MEDICNA

1. ORDINACIJA OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE DUGA RESA – VALENTINA KRŠIĆ,dr med.

(zamjena Višnja Stipić,dr.med.)

Posjete	a) u ordinaciji	7 800
	b) u kući bolesnika	27

Pregledi:	a) u ordinaciji	2 700
	b) u kući bolesnika	27

2. ORDINACIJA OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE DUGA RESA- Dragica Bratović,dr med.

Posjete:	a) u ordinaciji	6 100
	b) u kući bolesnika	61

Pregledi:	a) u ordinaciji	1 550
	b) u kući bolesnika	61

3. ORDINACIJA OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE – Drenka Prolić Alanović, dr.med.

Posjete:	a) u ordinaciji	8 500
	b) u kući bolesnika	53
Pregledi:	a) u ordinaciji	2 800
	b) u kući bolesnika	53

4. ORDINACIJA OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE – Danijela Bradarić, dr.med. (zamjena Renata Vranić, dr.med.)

Posjete:	a) u ordinaciji	8 500
	b) u kući bolesnika	18
Pregledi:	a) u ordinaciji	2 150
	b) u kući bolesnika	18

5. ORDINACIJA OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE BARILOVIĆ- Dinko Raffanelli,dr med.spec.infektolog

Posjete	a) u ordinaciji	4 800
	b) u kući bolesnika	24
Pregledi:	a) u ordinaciji	3 400
	b) u kući bolesnika	24

6. ORDINACIJA OPĆE/OBITELJSKE MEDICIJNE BOSILJEVO – Matko Merdžo, dr.med.

Posjeti:	a) u ordinaciji	4 500
	b) u kući bolesnika	30
Pregledi:	a) u ordinaciji	3 100
	b) u kući bolesnika	30

**7. ORDINACIJA OPĆE/OBITELJSKE MEDICIJNE NETRETIĆ – Helena Kolić, dr.med.
(zamjena Zvjezdana Nikolić, dr.med.)**

Posjeti: a) u ordinaciji 4 100
b) u kući bolesnika 50

Pregledi: a) u ordinaciji 3 600
b) u kući bolesnika 50

Upućivanje na specijalističke preglede,dijagnostičke pretrage bolničko liječenje prema stvarnim potrebama i procjeni liječnika sukladno propisanim standardima.

PATRONAŽA

1. PATRONAŽA-planirani broj posjeta

a) Trudnice	60
b) Rodilje i babinjače	350
c) Ostalim ženama	260
d) Novorođenčad	590
e) Dojenčad	75
f) Mala djeca	45
g) Ostala djeca	80
h) Socijalno ugroženi	10
i) Uvjetovani higijenskim prilikama	5
j) Kronični bolesnici	4 500
k) Ostali	1200

DENTALNA MEDICINA

1. ORDINACIJA DENTALNE MEDICINE DUGA RESA – Viktorija Migalić dr.med.dent.

a) broj postupaka - patologija (liječenje)	5 450
b) broj postupaka - preventiva	2 050

c) broj postupaka - protetika 700

3. ORDINACIJA DENTALNE MEDICINE DUGA RESA –Matea Mateša, dr.med.dent.

a) broj postupaka - patologija (liječenje) 5 200
b) broj postupaka - preventiva 1 850
c) broj postupaka -protetika 450

**4. ORDINACIJA DENTALNE MEDICINE – Aleksandra Miletić, dr.med.dent.
(Barilović/Netretić/Bosiljevo)**

d) broj posjeta - patologija (liječenje) 6 100
e) broj posjeta - preventiva 1 650
f) protetika 600

5. ORDINACIJA DENTALNE MEDICINE GEN.STOL-Ema Marinič,dr med.dent.

a) broj posjeta - patologija (liječenje) 1 680
b) broj posjeta - preventiva 370
c) broj posjeta - protetika 450

SANITETSKI PRIJEVOZ

1. SANITETSKI PRIJEVOZ

Ukupno 2600 pacijenata

Prijevoza 2400

Kilometara 173 000

